

1. AFTALEGRUNDLAG

- 1.1. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser ("*Betingelserne*") gælder for alle tilbud afgivet og ordre modtaget af - og i det hele alle aftaler med - Huspumpen ApS, CVR-nr. 38 52 40 38 ("*Virksomheden*"), medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 1.2. Den, der rekvirerer ydelsen, betegnes i det følgende som "*Køber*".
- 1.3. Betingelserne udgør sammen med Virksomhedens tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om Virksomhedens salg og levering af produkter, installationer og tilknyttede ydelser ("*Aftalegrundlaget*"). Købers indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Virksomheden udgør ikke en del af Aftalegrundlaget
- 1.4. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

2. TILBUD OG PRISER

- 2.1. Samtlige priser er angivet i DKK. Hvor Køber er forbruger, er prisen angivet inklusive moms, og hvor Køber er erhvervsdrivende, er prisen angivet eksklusiv moms.
- 2.2. Tilbud er gældende i 14 dage fra tilbuddets afgivelse, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Virksomheden i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Virksomheden, medmindre Virksomheden meddeler Køber andet.
- 2.3. Ordre afgivet til Virksomheden er kun bindende, såfremt Virksomheden skriftligt har accepteret ordren.
- 2.4. Virksomheden forbeholder sig dog retten til at ændre aftalte priser for ikke-leverede produkter og ydelser i tilfælde af ændrede forudsætninger for Virksomheden, herunder (men ikke udtømmende) f.eks. øgede indkøbspriser hos underleverandører, valutakursændringer, statslige indgreb m.v.
- 2.5. Virksomheden yder efter bedste evne vejledning til Køber med hensyn til valg af produkter og disses funktioner baseret på Købers oplysninger, jf. også pkt. 2.5. Det er udtrykkeligt aftalt, at

denne tekniske vejledning og bistand ydes uden beregning, og at Virksomheden derfor ikke påtager sig forpligtelser eller ansvar herfor af nogen art i relation til Købers valg af produkter, funktioner og/eller opnåede resultater, herunder virkningsgrad, medmindre der er indgået særskilt skriftligt aftale herom.

- 2.6. Tilbud og priser er udregnet på baggrund af de informationer, som Køber giver til Virksomheden inden tilbudsafgivelse, herunder bl.a. om bolig, forbrug, husstandsmedlemmer m.v. Virksomheden er ingensinde ansvarlig for prisafvigelser, virkningsgrad, som følge af fejl i de af Køber oplyste informationer.
- 2.7. Et tilbud vedrørende produkter, der ikke findes på Virksomhedens eget lager, er altid afgivet med forbehold for, at de pågældende produkter kan fremskaffes af Virksomheden til den af Virksomheden forventede markedspris. Kan produkterne ikke skaffes, kan Virksomheden uden at ifalde ansvar af nogen art annullere tilbuddet/ordren af sådanne produkter over for Køber.

3. LEVERING

- 3.1. Eventuelle oplyste leveringstider er forventede tider med forbehold for forsinkelser.
- 3.2. Køber kan ingensinde gøre krav gældende mod Virksomheden som følge af forsinket levering, uanset om forsinkelsen er forårsaget af Virksomheden eller ej, og uanset om Køber kan dokumentere et direkte eller indirekte tab.
- 3.3. Varmepumpen leveres sædvanligvis til den af Køber anviste adresse et par dage forud for installationen. Leveringsomkostninger er indeholdt i tilbudsprisen.
- 3.4. Køber bliver kontaktet direkte af installatøren for nærmere aftale om dag og tid for installationen.
- 3.5. I tilfælde, hvor force majeure har hindret levering i mere end 4 måneder fra forventet leveringstidspunkt, har Virksomheden og Køber hver især ret til at hæve aftalen, idet ingen part i sådant tilfælde kan rejse krav mod den anden i nogen henseende.

4. RISIKO

- 4.1. Risikoen overgår til Køber på leveringstidspunktet.
- 4.2. Leveringstidspunktet er for produktets vedkommende ved levering på Købers adresse, jf. pkt. 3.3, og for installationsydelsen på tidspunktet for endt udførelse af installation.

5. FEJL OG MANGLER

- 5.1. Køber er forpligtet til at undersøge og teste det leverede umiddelbart efter levering, samt skriftligt fremsætte reklamation til Virksomheden, hvis der ved sådan kontrol konstateres synlige fejl eller mangler. I modsat fald er Køber afskåret fra senere at gøre sådanne mangler gældende.
- 5.2. For at påberåbe sig, at det leverede lider af fejl eller mangler, skal Køber straks, og inden 7 dage efter at fejlen/manglen er opdaget eller burde være opdaget, reklamere skriftligt til Virksomheden. For transportskader skal der reklameres straks ved levering. Herefter har reklamationer ellers ingen retsvirkninger.
- 5.3. Lider produktet/installationen af mangler, som Virksomheden hæfter for, er Virksomheden berettiget til enten at foretage afhjælpning og/eller omlevering efter Virksomhedens eget valg.
- 5.4. Hvis udbedring eller omlevering er umulig eller forbundet med uforholdsmæssigt store vanskeligheder eller omkostninger for Virksomheden, da kan Virksomheden vælge i stedet at give et forholdsmæssigt afslag i købesummen, som dog maksimalt kan udgøre 25 % af købesummen for leverancen.
- 5.5. Køber gøres særskilt opmærksom på, at det kan være lovpligtigt at få foretaget årlige serviceeftersyn på varmepumper. Det er Købers eget ansvar at overholde sådan serviceeftersyn. Manglende overholdelse af lovpligtige serviceeftersyn fører til, at Køber mister retten til at rejse krav over for Virksomheden i anledning af det leverede.
- 5.6. Køber kan indgå særskilt aftale med Virksomheden om servicering af varmepumpeanlæg, idet det fremhæves, at en serviceaftale ikke er omfattet af

tilbuddet/prisen på levering og montering. Virksomheden forbeholder sig retten til at kontakte Køber efter installation med henblik på at give tilbud på særskilt serviceaftale.

- 5.7. Køber kan ikke udøve andre misligholdelsesbeføjelser ved mangler ved det leverede end ovennævnte.

6. BEGRÆNSNING AF ANSVAR

6.1. Generelt

- 6.1.1 Virksomheden er alene ansvarlig, hvis Virksomheden har handlet groft uagtsomt eller forsægtligt. Virksomheden kan ingensinde holdes ansvarlig for indirekte tab af nogen art, herunder driftstab.
- 6.1.2. Virksomheden er ikke ansvarlig for tab, der opstår, som følge af omstændigheder, der er uden for Virksomhedens kontrol, og som ikke kunne forudses ved aftalens indgåelse.
- 6.1.3. Virksomhedens ansvar er til enhver tid begrænset til maksimalt et beløb svarende til 50 % af den fakturerede ordre til Køber.

6.2. Produktansvar

- 6.2.1 Virksomheden er alene ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, som er ufravigelige. Virksomheden fraskriver ansvaret for produktskader på et hvert andet grundlag, herunder er Virksomheden således ingensinde ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, ligesom Virksomheden ikke er ansvarlig for skader forvoldt ved brug af varen uden for dennes formål eller i strid med eventuelle instruktioner.
- 6.2.2. Virksomheden kan ikke gøres ansvarlig for direkte eller indirekte skader/tab, herunder driftstab, avancetab eller lignende. Dette gælder dog ikke personskade.
- 6.2.3. Virksomheden kan ikke gøres ansvarlig for produkter/varer leveret af Køber, eller for produkter/varer hvori disse indgår.
- 6.2.4. Køber skal i det samme omfang, som Virksomhedens ansvar er begrænset i henhold til pkt. 6, skadesløsholde Virksomheden i den

udstrækning, som Virksomheden måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand.

- 6.2.5. Hvis tredjemand fremsætter krav mod Virksomheden eller tredjemand om erstatningsansvar i henhold til pkt. 6, skal den anden part straks underrettes herom. Ligeledes er Køber forpligtet til at lade sig sagsøge ved samme domstol, som en retssag mod Virksomheden måtte være anlagt for.

7. BETALING

- 7.1. Betaling skal, medmindre andet er aftalt, ske inden 8 dage fra fakturadag.

- 7.2. Ved betaling efter forfaldsdato beregnes renter, som følger:

7.2.1. Forbruger:

Er Køber forbruger beregnes morarente fra 30 dage efter fakturadag.

7.2.2. Erhvervsdrivende:

Er Køber erhvervsdrivende beregnes renter på 2 % pr. påbegyndt måned. Virksomheden er berettiget til at beregne renters rente.

- 7.3. Misligholder Køber sin betalingsforpligtelse, kan Virksomheden ansvarsfrit tilbageholde enhver senere leverance, henholdsvis hindre varernes overgivelse til Køber, indtil Køber har betalt samtlige forfaldne udeståender.

- 7.4. Køber kan ingensinde foretage modregning i købesummen for krav hidrørende fra andre retsforhold, og Køber er ej heller berettiget til at udøve tilbageholdelsesret, at nægte betaling pga. forsinkelse, reklamation eller andre påståede modkrav vedrørende produktet/ydelsen.

8. FORUDBETALING OG EJENDOMSFORBEHOLD

- 8.1. Virksomheden har ret til at kræve forudbetaling fra Køber. Virksomheden kræver 50 % af købesummen betalt som forudbetaling i forbindelse med Købers accept af tilbud. Forudbetalingen skal erlægges af Køber på Virksomhedens anmodning, og betales inden 8 dage. Virksomheden kræver de resterende 50 % af købesummen betalt, når det tekniske anlæg er idriftsat hos Køber (eller hos Købers

slutkunde) og beløbet skal erlægges af Køber på Virksomhedens anmodning, og betales inden 8 dage.

- 8.2. Virksomheden beholder ejendomsretten til produkter omfattet af en given ordre, indtil Køber har betalt den fulde købesum med tillæg af renter og omkostninger til Virksomheden. Virksomheden kan således tage den/de omhandlende varer tilbage, hvis Køber misligholder sin betalingsforpligtelse. Ejendomsforbeholdet gælder kun for produkter med en værdi over 2.000 kr.

- 8.3. Indtil ejendomsretten er overgået til Køber, skal produkterne forsikres af Køber og opbevares særskilt. Køber forpligter sig til ikke, uden Virksomhedens samtykke, at flytte, pantsætte, udleje, udlåne eller på anden måde disponere over det solgte, indtil ejendomsretten er overgået til Køber. Køber må heller ikke foretage ændringer på det leverede.

9. FORCE MAJEURE

- 9.1. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Virksomheden, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen heraf særlig byrdefuld for Virksomheden: krig, ildsvåde, strejke, oprør og uroligheder, naturkatastrofer, epidemier samt mangler ved produkter leveret af eller forsinkelse fra Virksomhedens underleverandører

10. TVISTER OG ØVRIGE FORHOLD

- 10.1. Retsforholdet er underlagt dansk rets almindelige regler.

- 10.2. Rette værneting i alle tilfælde af tvist mellem parterne vil være Retten i Roskilde som første instans.

- 10.3. Virksomheden forbeholder sig retten til at ændre nærværende betingelser uden forudgående varsel til Køber. Gældende salgs- og leveringsbetingelser vil til enhver tid være tilgængelige på Virksomhedens hjemmeside.

11. PRIVATLIVSPOLITIK

- 11.1. Gældende privatlivspolitik for Virksomheden kan findes på <https://huspumpen.dk/>.