

## Salgs- og leveringsbetingelser hos Huspumpen ApS

### Huspumpen ApS herefter benævnt som virksomheden.

#### Priser og betaling

Din pris bliver udregnet på baggrund af de informationer om din bolig, som du opgiver, når du gennemfører købet. Hvis der er fejl i disse informationer, er virksomheden ikke ansvarlig for evt. dimensionerings-, prisafvigelser eller andet.

Virksomheden forbeholder sig retten til at fakturere 50% af den samlede pris før installationsdatoen. De resterende 50% afregnes ved installations besøgets afslutning netto kontant. Varmepumpe installatøren tager imod, Mobilepay og div kort, Dankort, Master Card, Visa, Visa electron samt udenlandske kreditkort.

Ved ordreafgivelse, bekræfter du at du har læst og accepteret handelsvilkårene.

Priser er opgjort i danske kroner (DKK) og er inklusiv moms. Du kan betale med MobilePay, Dankort, Visa, Mastercard eller søge finansiering gennem Santander.

Hvis du vælger finansiering, overgår din betalingsaftale til Santander Bank. Når lånet er godkendt, starter virksomheden installationsprocessen.

Prisens indhold fremgår af tilbuddet.

Eksempler på tillægsomkostninger:

- Bortskaffelse af nuværende fyringsenhed.
- Afblanding eller opgravning af evt. olietank.
- Ekstra rør- og kabelmeter.
- Nedgravning af rør.
- Bortskaffelse af nuværende fyringsenhed..
- Faskine eller anden anvending fra udedel.

Tillægsomkostninger vil blive estimeret efter køber har accepteret virksomhedens tilbud. I tilfælde af, at tillægs omkostningerne overstiger købers budget, kan køber annullere købet.

#### Tilskud

Ansaret for evt. ansøgning af tilskud påfalder køber.

Det er købers ansvar, at søge tilskudsmidlerne rettidigt (ansøgningen skal være godkendt af Energistyrelsen før indgåelse af endelig aftale med virksomheden og før denne påbegynder bestilling af komponenterne til installationen).

Ansøgningen om tilskudsmidlerne foregår uden involvering af Grøn Forsyning, som derfor på ingen måde er ansvarlig for udbetaling eller manglende udbetaling af tilskudsmidler.

Der gøres opmærksom på at tilskuddet ikke kan kombineres med Håndværkerfradraget.

#### Håndværkerfradrag

Ansaret for indberetning/ansøgning af håndværkerfradrag påfalder køber.

Hvis kunden oplyses om størrelsen på et håndværkerfradrag, skal dette ses som et estimat og virksomheden kan ikke drages til ansvar for evt. afvigelser ift. størrelsen på fradraget, da det afhænger af den enkeltes skatteforhold, trækprocent, kommuneskat, arbejdets omfang osv..

Der kan opnåes ca. 27% i fradrag af den samlede sum af arbejdslønnen, hvilket i 2021 udgør 25.000 kr. pr. person, svarende til ca. 6.700 kr. pr. person pr. år totalt.

Hvis kunden allerede har anvendt dele eller det hele håndværkerfradrag er dette virksomheden irrelevant og virksomheden kan ikke drages til ansvar herfor.

Der gøres opmærksom på at Håndværkerfradraget ikke kan kombineres med udbetaling af tilskud

#### Hvordan får man håndværkerfradrag?

- Det er kun muligt at få fradrag for håndværkerens arbejds løn inklusiv moms. Der er altså ikke mulighed for at få fradrag for materialer eller gør-det-selv arbejde.
- For at få håndværkerfradrag skal du betale for arbejdet elektronisk (MobilePay eller bankoverførsel).
- Når du har betalt håndværkerens regning kan du indberette dit håndværkerfradrag til skat.

#### Hvem kan få håndværkerfradrag?

- Personer over 18 år, som er skattepligtige i Danmark
- Du kan få håndværkerfradrag både til privatbolig, sommerhus, fritidsbolig, ejerbolig, lejlighed eller andelsbolig – så længe, at du selv betaler for arbejdet og det ikke betales via eksempelvis en fælleskonto.

#### Det er ikke muligt at få håndværkerfradrag til:

- Nybyggeri
- Arbejde, som finansieres af boligforeningens fællesudgifter
- Renovering, hvor du ikke har adresse på bopælen
- Arbejde, som ikke betales digitalt

#### Kan man kombinere håndværkerfradraget med energitilskuddet?

Nej. Det er desværre ikke muligt. Du kan ikke få fradrag for udgifter til arbejder, som du har modtaget tilskud til efter andre offentlige støtteordninger.

#### Levering og installation

Leveringsomkostningerne af varmepumpe løsningen er inkluderet i prisen. Installationen finder som udgangspunkt sted 2 uger (eller senere) efter købstidspunktet.

#### Ansvar

If. virkningsgraden af varmepumpeløsningen udvælger virksomheden på baggrund af de informationer køber opgiver på købstidspunktet. Virksomheden er derfor ikke ansvarlig for en eventuel utilfredsstillende virkningsgrad på baggrund af fejlinformation i købsprocessen.

I tilfælde af utilfredsstillende virkningsgrad vil virksomheden rådgive om eventuelle forbedringer. Omkostninger for disse forbedringer tilfalder køber.

Virksomheden er ikke ansvarlig for eventuelle driftsforstyrrelser eller andre indirekte tab og følgevirkninger af en defekt varmepumpeløsning, medmindre køber kan dokumentere, at virksomheden har handlet groft uagtsomt eller forsættigt.

Eventuelle skader på personer eller ting som følge af en defekt er virksomheden alene ansvarlig for i det omfang, ansaret følger af ufravigelige lovgiver.

Ved tvivlsspørgsmål henvises til "AB-Forbruger" – Energistyrelsens regler for beskyttelse af forbrugere i forbindelse med byggearbejde.

#### Service

Det er lovpligtigt at få foretaget et årligt serviceeftersyn på varmepumper med en beholdning af kølemiddel på +1.001 gram. Serviceeftersynet er derfor lovpligtigt på varmepumpeløsning leveret af virksomheden. Virksomheden forbeholder sig dog retten til at overdrage serviceaftalen til 3. part.

Det er købers ansvar at overholde det årlige serviceeftersyn. Hvis ikke serviceeftersynet overholdes bortfalder garantien.

Virksomheden forbeholder sig retten til at kontakte køber for at tilbyde et eftersyn. Ved indgåelse af servicekontrakt med virksomheden, tager virksomheden ansaret for at det årlige serviceeftersyn foretages rettidigt.

#### Garanti

Virksomheden yder producentens/leverandørens garanti på varmepumpen under forudsætning af, at producentens/leverandørens garanti betingelser overholdes, som f.eks. udførelse af det årlige lovpligtige service, almen vedligehold osv..

Virksomheden kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for afledte omkostninger på garantisager – eksempelvis håndværksmæssigt arbejde, tilretninger af bygninger og lign.

#### Reklamation

Du har 2 års reklamationsret. Afhængig af situationen kan du derfor få reparationer, pengene retur eller et afslag i prisen i denne periode. Det er dog et krav at reklamationen vurderes berettiget, og at fejlagtig brug eller skadeforvoldende adfærd ikke ligger til grund for reklamationen.

Reklamationen skal desuden være rettidig og foretages umiddelbart efter, du har opdaget manglen.

## Salgs- og leveringsbetingelser hos Huspumpen ApS

Virksomheden kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for et reklameret driftstab. Der kan efter installationen ikke reklameres over varmepumpeløsningens udseende, udformning eller placering.

Køber kan kontakte virksomheden skriftlig via mail for at foretage en reklamation. Køber skal oplyse:

Navn  
Adresse  
Fejlbeskrivelse

Dernæst vil en virksomhedens servicemedarbejder kontakte dig til en indledende telefonsamtale. Hvis der ikke findes en løsning telefonisk, besigtiger servicemedarbejderen din varmeløsning og udbedrer reklamationen (hvis nødvendigt). Forsøger du (eller en tredje part) at udbedre reklamationen uden assistance fra virksomheden, bortfalder reklamationsretten.

Virksomheden afholder rimelige transportomkostninger i forbindelse med reklamationen.

### Fortrydelse

Fordi virksomheden både leverer et produkt og en tjenesteydelse, giver køber dermed samtykke til at fortrydelsesretten ophører efter at varmepumpeløsningen er installeret.

Hvis køber gør brug af fortrydelsesretten, vil omkostningerne til udført forberedende arbejde fra virksomhedens side af blive fratrukket tilbagebetalingen til køber. virksomheden skal kunne dokumentere disse omkostninger.

For at gøre brug af fortrydelsesretten, skal virksomheden have skriftligt besked på mail. Køber skal tydeligt give udtryk for, at han/hun vil tage fortrydelsesretten i brug.

### Databehandling

Den dataansvarlige er virksomheden, som er berettiget til at anvende, behandle og opbevare købers data fra begyndelsen af parternes forretningsforhold i henhold til virksomhedens persondatapolitik.

Køber har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod virksomhedens opbevaring af købers data. Køber har også ret til indsigt i de data, virksomheden har registreret om køber i henhold til persondataloven. Ønskes indsigt skal køber rette skriftligt henvendelse på mail.

### Klagemuligheder

Hvis køber vil klage over et køb, skal køber kontakte virksomheden skriftligt på mail eller via telefonisk henvendelse. Normalt findes der en løsning, men hvis det mod forventning ikke lykkedes, kan køber indgive en klage til det relevante nævn.

### Ændringer

Virksomheden tager forbehold for tryk- og prisfejl.

Virksomheden er ikke ansvarlig for nedbrud af eller svigtende adgang til mail, nedbrud i strømforsyning eller internetforbindelse, hærværk på systemet (både fysisk såvel som computervirus og hacking), misbrug af personoplysninger eller andre forhold og omstændigheder, som er uden for virksomhedens kontrol.

Virksomheden forbeholder sig retten til at ændre Salgs- og leveringsbetingelser. De til enhver tid gældende Salgs- og leveringsbetingelser kan findes på virksomhedens hjemmeside.

### Lov og værneting

Enhver tvist der opstår mellem køber og virksomheden, herunder disse handelsbetingelsers omfang eller gyldighed, er underlagt dansk ret og skal indbringes for Københavns byret.

Hvis køber har nogen spørgsmål, er køber altid velkommen til at rette henvendelse til virksomheden.